



## HOME ASSISTANCE MÉDICAL & SERVICES

# Une approche différente des soins et des services à domicile

**Rencontre avec M. Yves Eckert, fondateur et directeur de Home Assistance Médical & Services.** PAR EMMANUEL VIACCOZ

### Comment vous est venue l'idée de créer Home Assistance?

Je me suis donné pour mission de créer un organisme de soins et de soutien à domicile où les patients jouiraient d'une prise en charge globale, personnalisée et adaptable en fonction de leur situation. Après quatre ans d'existence et avec aujourd'hui 35 intervenants en soins à domicile et services à la personne, nous avons pris en charge plus de 500 patients et proches aidants. Ce qui nous confère déjà une certaine expérience dans le domaine des soins à domicile.

### Quelles sont vos prestations?

Principalement, nous offrons des prestations de soins. Elles sont assurées par du personnel soignant qualifié et au bénéfice de la CCT du personnel sanitaire parapublic vaudois. Nous collaborons aussi avec des femmes de ménage et des auxiliaires de vie pour le soutien aux activités de la vie courante comme les courses, la préparation des repas, l'accompagnement au domicile ou à l'extérieur et toutes les petites choses qui agrémentent le quotidien de nos bénéficiaires de jour comme de nuit et ce jusqu'à 24h/24 - 7j/7.

### Vos prestations sont-elles remboursées par les assurances?

Notre structure est agréée par le Service cantonal de la santé publique (SSP). L'intégralité des prestations de soins LAMal est prise en charge par les assurances

maladie et facturé en tiers payant directement aux assurances.

### Comment organisez-vous les différentes prestations?

Nous privilégions les petites équipes autour d'un même patient; pas plus de trois ou quatre soignants et toujours encadrés par une infirmière référente de la prise en charge à domicile. Les bénéficiaires apprécient cette stabilité qui favorise la création de liens ainsi que la mise en place de bonnes habitudes. On sait à quel point cela est important pour les seniors. La prévisibilité et le connu les rassurent. Nous fixons ensemble des horaires de passage et nous avons à cœur d'être ponctuels. Nos patients peuvent ainsi s'organiser en conséquence et nous respectons leur rythme de vie.

### Vous offrez donc un service global, à tous égards?

En effet, chez Home Assistance, tout est mis en œuvre pour assurer une qualité des soins et des services optimale. L'attention que nous portons à la dimension humaine est notre leit motiv, tout comme la personnalisation et l'individualisation de nos prestations. Cela nous permet de répondre avec efficacité aux besoins et aux attentes des patients et de leur famille.



Home Assistance Médical & Services  
Route Aloys-Fauquez 2 - 1018 Lausanne  
Tél. 021 601 70 00 - Fax 021 601 70 02  
info@homeassistance.ch - www.homeassistance.ch