

La chartre regroupe de manière synthétique l'ensemble des **engagements** et **valeurs** de nos collaborateurs et partenaires envers notre patientèle.

■ EXIGENCE

Home Assistance s'engage à fournir à chacun une **prise en charge individualisée** et respectueuse du mode de vie du bénéficiaire. C'est pour cela que nos professionnels développent et appliquent une culture de prévention et de promotion de la santé tout restant à leur écoute.

■ TRANSPARENCE

Ensemble, nous réaliserons ce que nous appelons un « **projet de vie à domicile** » qui définira, selon vos besoins, les objectifs à atteindre lors de votre prise en charge. De plus, nous sollicitons votre accord pour l'ensemble de nos interventions. Ceci permet une transparence totale de nos procédés et d'établir entre nous **une relation de confiance durable**.

■ NOTRE ÉQUIPE

Pour vous offrir des prestations de qualité, notre équipe pluridisciplinaire se compose de **professionnels diplômés, qualifiés et expérimentés**. Tous au bénéfice d'une longue expérience et d'un droit de pratique, nous vous garantissons une équipe restreinte pour assurer la stabilité de vos soins.

■ COLLABORATION

Améliorer votre quotidien est notre priorité.

Cela ne peut se faire sans prendre en compte vos besoins, vos proches et votre médecin traitant. Nous misons sur une **approche personnalisée et sur mesure** qui saura répondre à vos exigences.

■ VOTRE ENVIRONNEMENT

Votre environnement est partie prenante de votre bien-être. Comme le dit l'adage : « **On est bien mieux chez soi** ». Notre ambition est de vous garantir un lieu de vie de qualité, sécurisé et sécurisant. C'est pourquoi nous et nos partenaires pouvons vous proposer certaines adaptations sur mesure.

■ FORMATION

Depuis 2020 Home Assistance est devenue « Entreprise Formatrice » en engageant des apprentis. Elle promeut ainsi l'employabilité de ses collaborateurs. L'entreprise contribue également à leur formation continue. Nous mettons un point d'honneur à offrir à nos collaborateurs **un cadre de travail sain, motivant et moderne**. Nous sommes convaincus que seuls des collaborateurs épanouis peuvent délivrer des services de qualité. Ainsi, pour nos clients comme pour nos collaborateurs, **le bien-être est une priorité**.

Yves Eckert,
Directeur :



Signé le 13 novembre 2020