



"Créons ensemble votre projet de vie à domicile"

Nous sommes une organisation de soins, d'aide et de services à domicile (OSAD) accréditée par le service de la santé publique (SSP) et offrant des prestations de soins de qualité reconnues et prises en charge par les caisses-maladie, ainsi que des prestations de service à la personne.

Notre spécificité est d'établir une relation personnalisée avec nos clients en leur offrant une prise en charge à domicile impliquant un nombre restreint d'intervenants et dans le respect de leur rythme de vie et de l'horaire de passage défini ensemble.

Pour compléter notre équipe active dans la région lémanique, nous sommes à la recherche d'un ou d'une futur(e) collègue en tant que :

Stagiaire en gestion de projet informatique

Vous avez une première expérience (ou formation) dans le domaine de l'informatique, de la programmation, ou en support IT ?

En pleine expansion et afin de renforcer notre équipe à Lausanne, nous sommes à la recherche d'un(e) stagiaire en gestion de projet informatique/stagiaire IT.

Vous ferez partie d'une entreprise dynamique, dont la mission est porteuse de sens. Vous évoluerez dans un environnement au rythme rapide, qui vous permettra d'apporter de réels changements et de saisir les opportunités pour contribuer au développement et à la digitalisation de nos outils.

Vous serez en contact et amené à collaborer avec des interlocuteurs variés :

- Collaborateurs terrain (infirmiers, aide soignants, ADV, ASSC...), afin de leur fournir un support de formation et d'amélioration ergonomique du système ;
- Avec certains de nos clients dans un objectif d'amélioration continue en lien avec le développement des prestations et des fonctionnalités du logiciel ;
- Avec différents services internes de Home Assistance (direction, service client, planification, RH, marketing et communication), par votre participation active aux différents projets.

Votre mission consiste à :

- Installer et paramétrer des logiciels et nouveaux ordinateurs ;
- Assurer la qualification, le suivi et le traitement des demandes et des incidents ;
- Garantir un suivi et une réponse qualitative aux demandes de support utilisateurs ;
- Gestion et vérification des accès informatiques ;
- Traitement des demandes relatives aux accès informatiques des utilisateurs ;
- Effectuer régulièrement des contrôles de cohérence et de sécurité des accès existants ;
- Faire preuve de tolérance, de patience et de disponibilité ;
- Participation aux projets en cours des différents services sus mentionnés.

Votre profil contient les atouts suivants :

- Formation de technicien informatique, un atout ;
- Une première expérience en entreprise serait un plus ;
- Parfaite maîtrise de la langue française (orale et écrite) ;
- Aisance dans le digital et dans l'utilisation des outils informatiques (suite Adobe, un plus) ;
- Faire preuve de patience et d'empathie envers les patients et les collaborateurs ;
- Doté d'un excellent sens relationnel, vous savez allier analyse et synthèse, rigueur et méthode ;
- Vous appréciez le travail en équipe et avez le sens du service.

Notre offre est la suivante :

- Un stage à 80-100% et pour une durée de 12 mois ;
- Une équipe jeune, dynamique et bienveillante ;
- De l'espace pour accueillir votre force de proposition ;
- Une entreprise à taille humaine tournée vers l'avenir ;
- Une entreprise en phase de digitalisation et de développement informatique.

Entrée en fonction :

- Démarrage ASAP (de suite ou à convenir)

En cas de questions, nous sommes à votre disposition à info@homeassistance.ch ou au 021 601 70 00.

Prêt.e à relever le défi ? Merci de nous faire parvenir un dossier de candidature complet (lettre, CV, diplômes et certificats de travail) à rh@homeassistance.ch

Nous nous réjouissons de faire votre connaissance et de vous écouter quant à vos motivations à rejoindre notre équipe.