

Conception de soins

1. Concepts fondamentaux

La Personne

La personne, en plus d'holistique (doctrine philosophique qui considère l'être humain dans son ensemble, s'applique à toute démarche globalisante ou divers éléments habituellement isolés sont regroupés et coordonnés pour l'obtention plus efficace d'un résultat), est « *un être qui ne peut être dissocié de son bagage culturel. Ses expressions et son style de vie reflètent les valeurs, les croyances et les pratiques de sa culture. Une personne a naturellement tendance à prendre soin (de soi,) de ceux qui l'entourent. La personne représente les individus, les familles et les groupes culturels* » (Kerouac, 1994, p.44)

La personne est insérée dans une famille, « *unité non réductible à la somme des particularités de ses membres, en interaction avec d'autres systèmes de son environnement et avec ses membres qu'elle encadre elle-même, hiérarchisée dans ses dimensions nucléaires, élargie et sociale, orientée de façon plus ou moins explicite ou implicite vers des objectifs propres, fonctionnant comme une entité relativement autonome et opérationnelle avec ses règles, rôles, patterns relationnels, évoluant dans le temps et dans un contexte biologique et socio-historique, maintenant une identité cohérente et un équilibre dynamique.* » (Seywert, 1990, p.13)

La Santé et réseaux de sa représentation sociale

La santé peut être définie comme une recherche perpétuelle d'équilibre. Équilibre individuel : moi et mon corps (connaissance de ses besoins, de ses rythmes physiques et émotionnels, prise de conscience de ses sensations, de ses émotions). Équilibre socioculturel : moi et les autres, moi et mon environnement (adaptation, esprit d'ouverture, système de valeurs, de croyances).

La notion moderne de la santé comporte deux dimensions essentielles : « *celle de l'autonomie de l'action visant à sauvegarder la santé et à faire face de façon consciente aux crises de l'existence et à la maladie, et celle de la relation harmonieuse de l'homme avec son environnement socioculturel* » (November, 1981, p.11). Elle est un état de bien-être moral, spirituel et physique permettant d'aborder chaque étape de la vie avec sens.

Selon Abdelmalek (1995, p.224), la représentation sociale de la santé est déterminée par l'interrelation étroite entre le discours savant sur la santé, la maladie (niveau scientifique), le discours des valeurs et des structures symboliques (niveau culturel) et le discours de l'individu sur la santé, la maladie (niveau individuel).

L'environnement social ou la Culture (Inspiré de M. Leininger)

La culture, fondement de l'anthropologie, est un terme spécifique et scientifique. Elle englobe ce qui concerne un groupe donné. Elle reflète le mode de vie et les systèmes de valeurs. Elle est influencée par des facteurs technologiques, philosophiques, religieux, politiques, légaux, économiques et éducatifs. Elle se fonde dans les relations sociales et la parenté.

Ses dimensions sont apprises et transmises de génération en génération. De plus, la culture comprend les idées suivantes :

- La culture fait universellement partie de l'expérience humaine et pourtant chacune de ses manifestations est unique, qu'elle soit locale ou régionale.
- Chaque culture est stable, et pourtant dynamique, car des changements y sont visibles.
- Notre vie est largement remplie et déterminée par notre culture et, pourtant, nous en sommes rarement conscient.

Le Soin (*Inspiré M. Leininger*)

Le soin est défini selon trois pôles :

- **Le pôle général** fondé sur la présence et l'anticipation des besoins d'une personne ou d'une communauté, le soin représente des activités de promotion, d'assistance et de soutien visant à améliorer la condition humaine (être considéré comme partenaire, avoir droit à l'information pour être libre de ses choix, être respecté dans sa dignité, ...).
- **Le pôle professionnel** : le soin professionnel représente l'apprentissage de comportements culturellement congruents (authentique), de techniques spécifiques et la compréhension de processus ou de patterns qui permettent aux individus, aux familles ou aux communautés de maintenir ou améliorer leur condition de vie.
- **Le pôle infirmier professionnel** consiste en des comportements d'aide et de promotion fondés sur des connaissances scientifiques et humanistes permettant d'individualiser l'intervention auprès de personne, de famille ou de communauté.

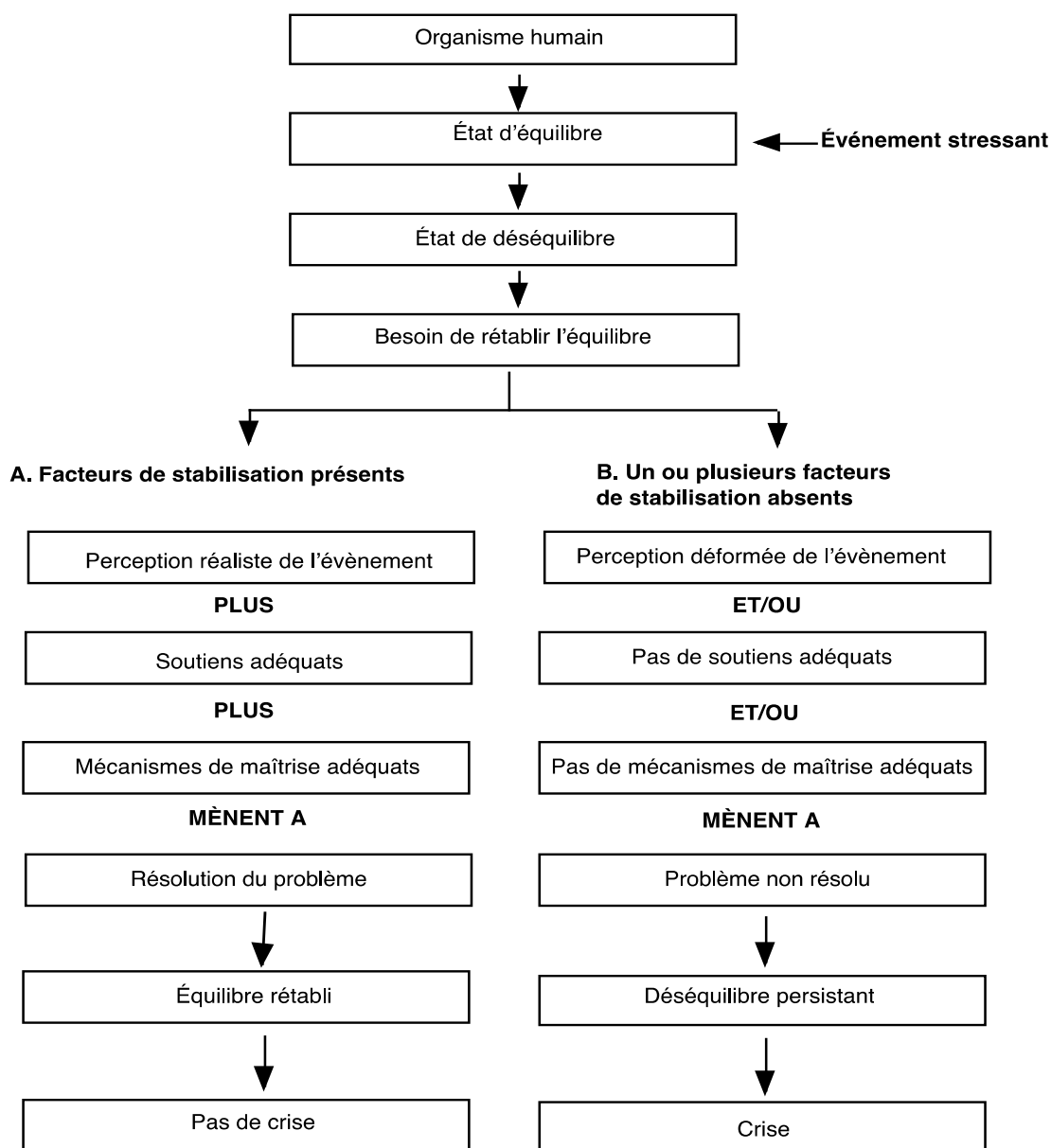
Le phénomène *Soin* est universel et se rencontre dans toutes les cultures du monde. Il implique le fait de soigner, de s'occuper avec soin, d'être responsable, soigneux, attentionné, d'être impliqué dans ce que l'on fait. Le *Soin* englobe des éléments de comportements (*comment on soigne*), d'attitude (*pourquoi faire*), de supports, de technique et méthodes de guérison (*pour quels résultats*).

En conclusion, la **Culture**, la représentation sociale de la **Santé** et le **Soin** est ce qui se fait par une **Personne**, existe dans une Famille, une Communauté, dans un contexte donné, comme ayant un sens.

1.1 Concept de prise en soins

Le mode de vie d'un individu, d'une famille, d'une communauté est perpétuellement l'objet de changements dus aux processus constants de son évolution, de sa maturation et aux transformations de son environnement, ou à la combinaison des deux. Des zones de crises potentielles apparaissent pendant les périodes de profond changement sociaux, physique et psychologique dont tout individu fait l'expérience au cours d'un processus normal de croissance.

Selon D. C. Aguilera :



Il apparaît que, lors de ces étapes, la présence ou l'absence de facteurs favorisants peut aider ou compromettre la vision réaliste d'un événement stressant. Ces instants prépondérants sont des points clefs à l'avènement d'un projet de prise en charge complexe et varié.

1.1.1 Démarche de soins transculturels

A. Hypothèses fondamentales

- Le soin est l'essence même des soins infirmier
- Le soin est essentiel à la guérison et même lorsque la guérison est impossible, il faut continuer à soigner.
- Dans chaque culture, il existe une façon de soigner, imbriquée dans les valeurs culturelles.
- Pour être efficaces, les soins infirmiers doivent être acceptables et congruents (en harmonie) avec la culture de la personne soignée.

B. Approche (chronologiquement)

- Étudier la culture de l'autre sur le plan des soins, des valeurs et croyances relatives à la vie, la maladie, la santé, la guérison.
- Découvrir les différences et similarités culturelles.
- Observer les modes des soins traditionnels.
- Utiliser ces découvertes pour travailler avec les gens, adapter et négocier les changements indispensables avec eux.

C. Buts de la démarche (selon S. Kérouac)

Respectueux des cadres éthiques et déontologiques, les trois principes de soins infirmiers formulés ci-dessous visent à la cohérence culturelle. Il s'agit :

1. De la conservation ou du maintien de soins culturels, c'est-à-dire d'activités d'assistance et de facilitation basées sur la culture de la personne et qui maintiennent sa santé et son style de vie à un niveau adéquat ;
2. De l'adaptation ou de la négociation de soins culturels, c'est-à-dire d'activités d'assistance ou de facilitation adaptées, négociées ou ajustées à la santé et au style de vie de la personne ;
3. Du remodelage ou de la reconstruction de soins culturels, activités visant à aider la personne à changer ses habitudes de vie de manière à ce que les nouvelles habitudes soient significatives pour elle.

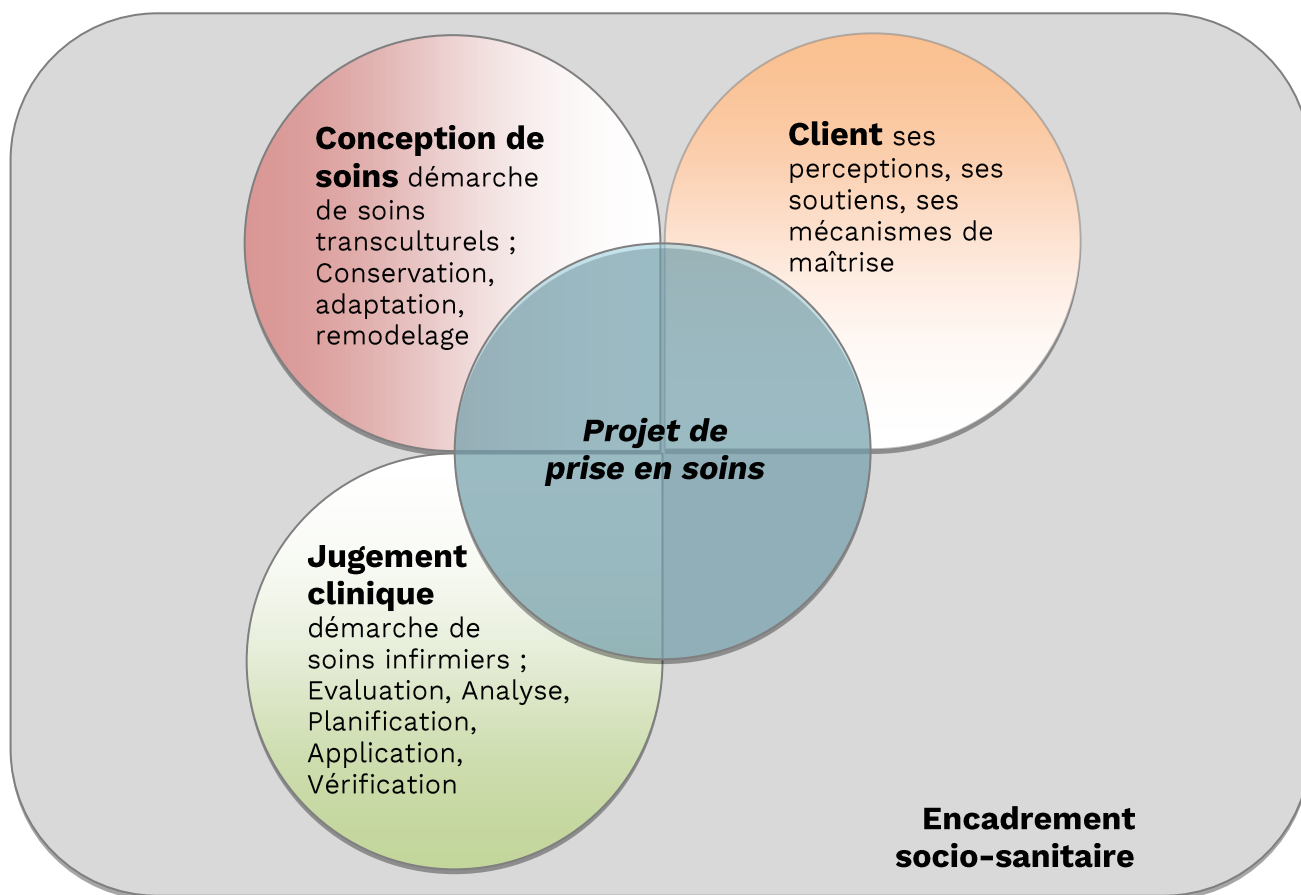
En planifiant et en donnant ainsi les soins infirmiers, le personnel soignant respecte les différences de même que les similarités culturelles.

1.2 Home Assistance

En tant qu'organisation d'aide, de soins et de services à domicile, Home Assistance accorde une importance particulière à la qualité des soins en cohérence avec les principes du Conseil international des infirmières (CII) et adhère, de manière générale, à sa définition dans sa pratique quotidienne :

« On entend par soins infirmiers les soins prodigués, de manière autonome ou en collaboration, aux individus de tous âges, aux familles, aux groupes et aux communautés – malades ou bien-portants – quel que soit le cadre. Les soins infirmiers englobent la promotion de la santé, la prévention de la maladie ainsi que les soins dispensés aux personnes malades, handicapées et mourantes. Parmi les rôles essentiels relevant du personnel infirmier citons encore la défense, la promotion d'un environnement sain, la recherche, la participation à l'élaboration de la politique de santé et à la gestion des systèmes de santé et des patients, ainsi que l'éducation. »

Les activités de soins prodigués par Home Assistance sont axées sur la clientèle. Ce moyen d'accompagnement promeut l'indépendance et responsabilise les clients, afin qu'ils participent activement à l'élaboration de leur propre projet de soins et aux prestations inhérentes. De plus, il favorise une renégociation des priorités définies « avec » le client.



Trois principes fondamentaux orientent la pratique des soins axés sur la clientèle :

- **Etablir des relations de confiance.**
- **Acquérir une compréhension commune.**
- **Créer conjointement des moyens d'obtenir des résultats.**

Les soins infirmiers prodigués par les collaboratrice et collaborateurs de Home Assistance sont basés sur les preuves scientifiques ; la bonne pratique (best practice) est activement recherchée.

Une attention particulière est accordée à la transition du client entre établissements et la meilleure continuité des prestations est ainsi assurée par la coordination et collaboration entre les différents services et disciplines.

Les droits des clients sont respectés selon la loi sur la santé publique (LSP)

Les soins prodigués correspondent aux exigences de la loi sur l'assurance maladie (LAMal) art.32 et doivent par conséquent être efficaces, appropriés et économiques.